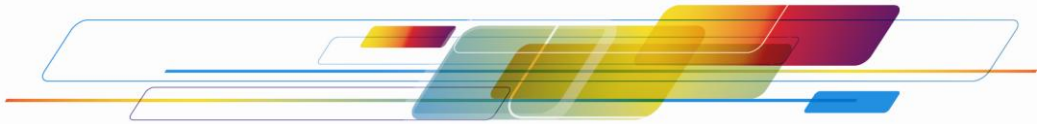


**Hitron CVE-30360 MTA + WIFI (DOCSIS 3.0)
Guía básica del usuario.**

Conexionado básico.





Reinicio del equipo y vuelta a valores de fábrica.

Para reiniciar el equipo, debemos presionar una vez el botón “reset” en el dorso del mismo. Si presionamos el mismo durante aproximadamente 15 segundos, el CM restablecerá la configuración a valores de fábrica, descartando todos los cambios efectuados en el mismo.



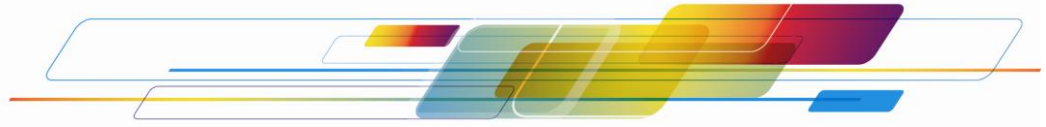


Estado de luces.


Las luces que se muestran a continuación describen el estado de la conexión del cable módem a Internet y el aprovisionamiento de la línea telefónica. En el proceso de inicio del cable módem deben encenderse **secuencialmente** las luces de Power, Upstream, Downstream, Online, Ethernet 1 – 4 (en caso de conexiones cableadas) y TEL1.


- 1: POWER – 2: UPSTREAM – 3: DOWNSTREAM – 4: ONLINE – 5: LINK – 6: USB**
7: WIRELESS LINK – 8: TEL1 – 9: TEL2







Power:  Indica si el equipo se encuentra encendido.


DS:  La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Downstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

US:  La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Upstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

Online:  El estado de la luz Online refiere a procesos intermedios para establecer la conexión. Entre estos procesos se incluye la provisión de una dirección IP. La luz titilando indica que los procesos no terminaron de establecerse. La luz fija indica que los procesos se establecieron correctamente.

Ethernet 1 – 4:  El estado de esta luz, indica que hay un dispositivo conectado al puerto por cable UTP (generalmente una PC como dispositivo final). La luz apagada indica que no hay dispositivos conectados. La luz titilando indica que el dispositivo conectado se encuentra intercambiando datos con el cable módem.

USB: No utilizada.

Wireless Link:  Este LED indica la actividad del emisor/receptor WiFi.

TEL1: La luz de TEL1 indica el estado de la línea asignada al cable módem. La luz fija indica que la línea se encuentra correctamente registrada y lista para ser utilizada. La luz titilará si la línea se encuentra en uso (teléfono descolgado) o si la línea se encuentra registrándose.

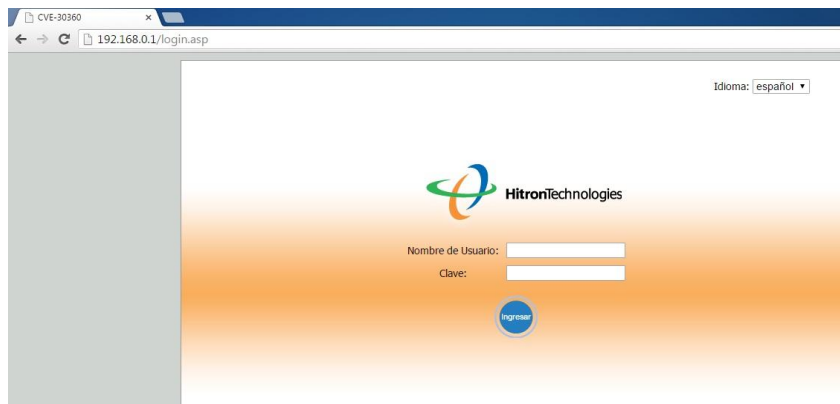
TEL2: No utilizada.





Seguridad WiFi en HITRON CVE-30360

Para acceder a la configuración de tu WiFi, deberás ingresar al portal del Cable Módem mediante IP. Para ello, abriendo el navegador de internet que utilizas habitualmente, deberás tipear en la barra de direcciones el número de IP: 192.168.0.1 y colocar usuario: cusadmin contraseña: password.



Verificación de Canales Downstream / Upstream

La tecnología DOCSIS 3.0 incorpora múltiples canales de transmisión (8 canales Downstream y 4 Upstream). Para verificar el funcionamiento de los mismos se puede utilizar la herramienta de monitoreo en el portal del Cable Módem, donde podremos verificar la potencia de la señal y relación señal a ruido de cada canal. El camino a seguir será Cable > estado.



Este menú muestra los parámetros de la señal de entrada y de salida

Acceso de Red permitido

Señal de Bajada

Frecuencia a sincronizarse (Hz)

Buscando la frecuencia de Inicio (Hz)

Puerto	1	2	3	4	5	6	7	8
Frecuencia (MHz)	795.000	753.000	759.000	765.000	771.000	777.000	783.000	789.000
Modulación	256 QAM	256 QAM	256 QAM	256 QAM	256 QAM	256 QAM	256 QAM	256 QAM
Fuerza de la Señal (dBmV)	-0.21	-0.71	-0.33	-0.01	0.13	0.12	-0.11	-0.21
Tasa de señal y ruido (dB)	38.257	38.257	38.257	38.257	38.605	38.983	38.983	38.983
ID del Canal	8	1	2	3	4	5	6	7

Subida

ID del Canal a sincronizarse

Puerto	1	2	3	4
Frecuencia (Hz)	35999415			
Ancho de Banda (Kbps)	6400000			
Modulación	ATDMA			
Fuerza de la Señal (dBmV)	43.00			
ID del Canal	1			



CAMBIO SSID EN HITRON CVE-30360

Para cambiar el nombre a nuestra red inalámbrica, vamos a la pestaña “red inalámbrica” solapa “básico”, donde podremos cambiar el SSID primario, el cual es el nombre de la red inalámbrica del equipo. Una vez realizados los cambios, presionar el botón “aplicar”.

HitronTechnologies Idioma: español Ayuda Cerrar Sesión

Básico Seguridad Conf de Acceso Escaneo WiFi Conexión Intra

Configuración básica de WiFi

WiFi ENCENDIDA/APAGADA: ACTIVAR
Modos de WiFi: 11B/G/N mixto
Canal: auto
Actual del canal: 6
Canal Ancho de Banda: 20/40MHz

Configuración de SSID	Nombre de SSID	Oculto	En Servicio	Modo WMM
SSID Primario	HITRON-4400	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

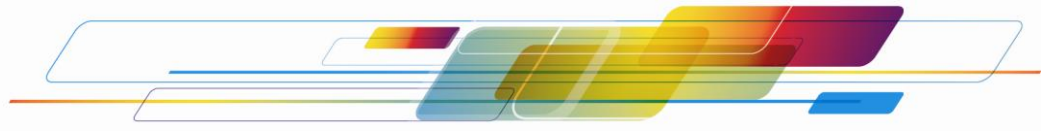
Aplicar Cancelar Ayuda

Configuración de WPS

WPS ENCENDIDA/APAGADA: ACTIVAR
Ejecutar WPS: PBC PIN
Estado actual de WPS: Not Used

Aplicar Cancelar Ayuda





CAMBIO CONTRASEÑA WIFI HITRON CVE-30360

En la pestaña “red inalámbrica”, solapa “seguridad” hay un campo llamado “llave pre compartida” en el cual figura la contraseña actual del equipo. Modificando este campo podremos cambiar la contraseña de acceso a la red inalámbrica del equipo. Una vez realizados los cambios, presionar el botón “aplicar”.



HitronTechnologies Idioma: **español** Ayuda Cerrar Sesión

Básico **Seguridad** Conf de Acceso Escaneo WiFi Conexión lista

Cable Básico WAN/LAN Firewall Control Parental **Red Inalámbrica** IPTV VPN

Seguridad de WiFi

SSID: HITRON-4400

Modo de Seguridad: WPA-Personal

Configuraciones de Wep

Longitud de Llave de WEP: 64 bit (10 hex characters)

Llave WEP 1: 0000000000

Llave WEP 2: 0000000000

Llave WEP 3: 0000000000

Llave WEP 4: 0000000000

Llave por defecto de WEP: WEP Key 1

Autenticación: Automático

WPA Personal

Modo WAP: Auto (WPA-PSK or WPA2-PSK)

Tipo de cifrado: AES

Activación de actualización de grupo de Llaves: 3600 (segundos)

Llave Pre-Compartida: SCJUBJWPES2Z

Pre-Autenticación: Deshabilitar Permitir

Aplicar Cancelar Ayuda

Preguntas Frecuentes

1- ¿Qué ocurre si la luz de Online, Downstream o Upstream se encuentran apagadas o titilando constantemente?

Se deberá comprobar que el conexionado físico se encuentre correctamente realizado (por ejemplo, que los cables no se encuentren sueltos). De persistir la falla, por favor comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.



2- ¿Qué sucede si las luces se encuentran correctamente encendidas (Power, Downstream, Upstream, Online, TEL1) pero no tengo conexión a Internet o servicio de telefonía?

En estos casos deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

NOTA: TeleRed no brinda soporte sobre redes internas o gestión de dispositivos intermedios (router, consolas de video, etc.), más allá de la instalación realizada por nuestro personal técnico.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PODRÁ INGRESAR EN NUESTRA PÁGINA WEB: www.telered.com.ar
(Internet - Preguntas frecuentes) DONDE ENCONTRARÁ EL MANUAL COMPLETO DE SU EQUIPO.

