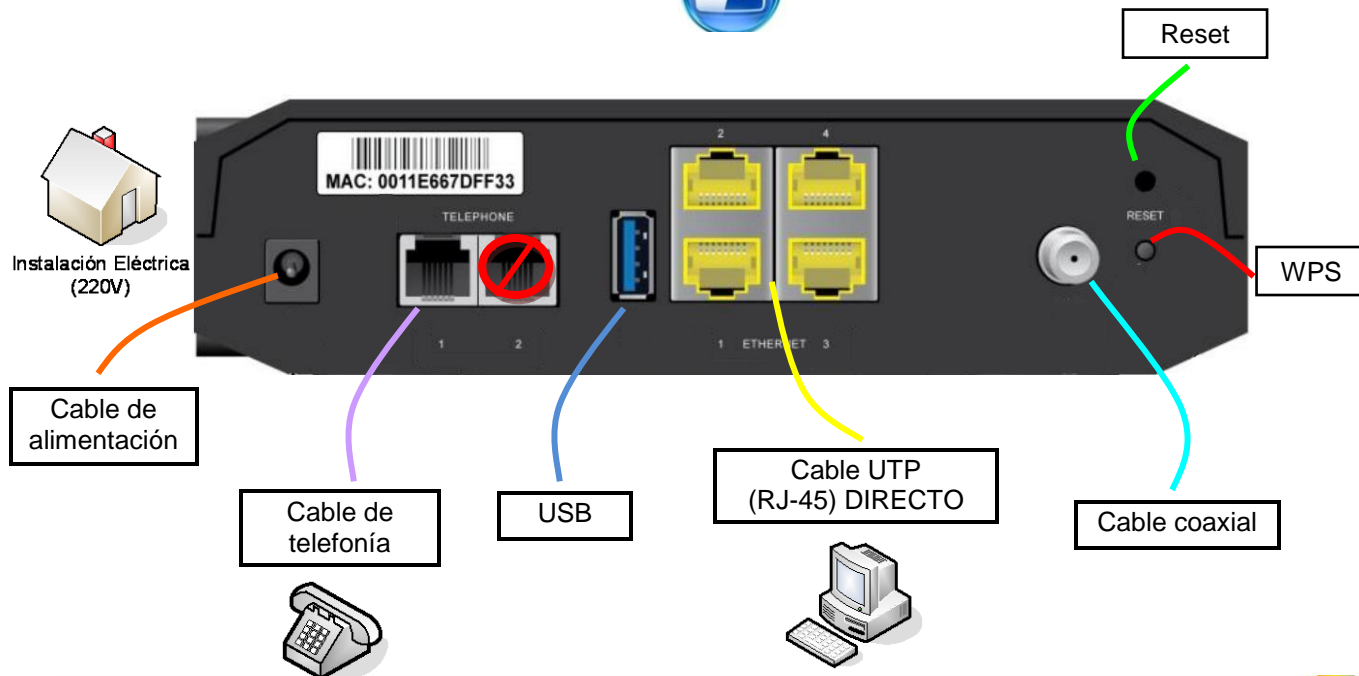


Cisco DPC 3925 MTA+WIFI (DOCSIS 3.0)
Guía básica del usuario

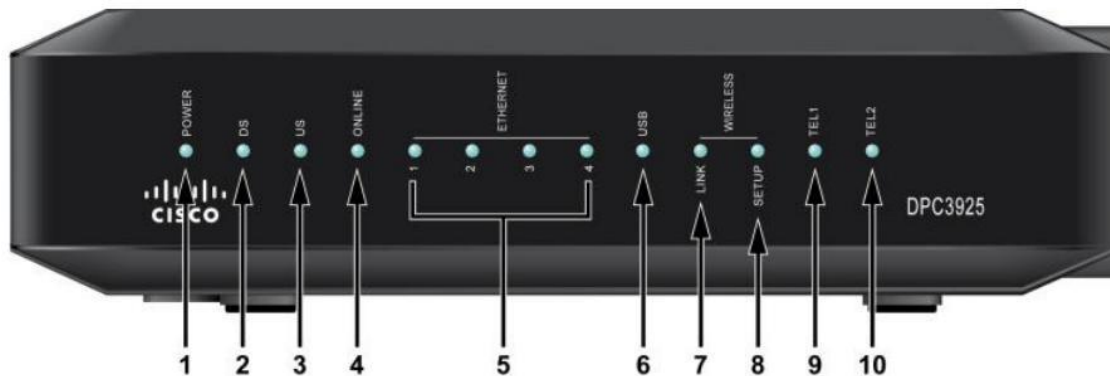


Conexionado básico



Estado de luces

Las luces que se muestran a continuación describen el estado de la conexión del cable módem a Internet y el aprovisionamiento de la línea telefónica. En el proceso de inicio del cable módem deben encenderse **secuencialmente** las luces de Power, Downstream, Upstream, Online, Ethernet 1 – 4 (en caso de conexiones cableadas) y TEL1.



- 1: POWER 2: DOWNSTREAM 3: UPSTREAM 4: ONLINE 5: LINK 6: USB
 7: WIRELESS LINK 8: WIRELESS SETUP 9: TEL1 10: TEL2

Power: Indica si el equipo se encuentra encendido.

DS: La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Downstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

US: La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Upstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

Online: El estado de la luz Online refiere a procesos intermedios para establecer la conexión. Entre estos procesos se incluye la provisión de una dirección IP. La luz titilando indica que los procesos no terminaron de establecerse. La luz fija indica que los procesos se establecieron correctamente.

Ethernet 1 – 4: El estado de cada una de estas luces, indica que hay un dispositivo conectado a cada puerto por cable UTP (generalmente una PC como dispositivo final). La luz apagada indica que no hay dispositivos conectados. La luz titilando indica que el dispositivo conectado se encuentra intercambiando datos con el cable módem.

USB: No utilizada.

Wireless Link: Este LED indica la actividad del emisor/receptor WiFi.

Wireless Setup: Cuando el LED está apagado (condición normal), indica que la configuración inalámbrica no está activa. El parpadeo indica que el usuario ha activado la configuración inalámbrica para agregar equipos a la red WiFi. Para activar dicha función se debe presionar el botón de la parte posterior del cable módem.

TEL1: La luz de TEL1 indica el estado de la línea asignada al cable módem. La luz fija indica que la línea se encuentra correctamente registrada y lista para ser utilizada. La luz titilará si la línea se encuentra en uso (teléfono descolgado) o si la línea se encuentra registrándose.

TEL2: No utilizada.

Verificación de Canales Downstream / Upstream

La tecnología DOCSIS 3.0 incorpora múltiples canales de transmisión (8 canales Downstream y 4 Upstream). Para verificar el funcionamiento de los mismos se puede utilizar la herramienta de monitoreo en el portal del Cable Módem (ver ingreso al portal en “Seguridad WiFi”), donde podremos verificar la potencia de la señal y relación señal a ruido de cada canal.

El camino a seguir será Status > DOCSIS WAN.

The screenshot shows the 'Status' page of a Cable Modem. The navigation menu includes 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', and 'Status'. A red arrow points from the 'Status' menu item to a sub-menu containing 'Status' and 'DOCSIS WAN'. The 'DOCSIS WAN' sub-menu is highlighted. Below this, the 'Downstream Channels' section is highlighted with a red box. It displays a table with 8 channels, their Power Levels, and Signal to Noise Ratios. The 'Upstream Channels' section is also highlighted with a red box and displays a table with 4 channels and their Power Levels.

Channel	Power Level	Signal to Noise Ratio
Channel 1:	-6.5 dBmV	42.1 dB
Channel 2:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 3:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 4:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 5:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 6:	-6.0 dBmV	41.8 dB
Channel 7:	-6.0 dBmV	41.4 dB
Channel 8:	-6.4 dBmV	41.8 dB

Channel	Power Level
Channel 1:	47.5 dBmV
Channel 2:	47.2 dBmV
Channel 3:	0.0 dBmV
Channel 4:	0.0 dBmV

Preguntas Frecuentes

1- ¿Qué ocurre si la luz de Online, Downstream o Upstream se encuentran apagadas o titilando constantemente?

Se deberá comprobar que el conexionado físico se encuentre correctamente realizado (por ejemplo, que los cables no se encuentren sueltos). De persistir la falla, por favor comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

2- ¿Qué sucede si las luces se encuentran correctamente encendidas (Power, Downstream, Upstream, Online, TEL1) pero no tengo conexión a Internet o servicio de telefonía?

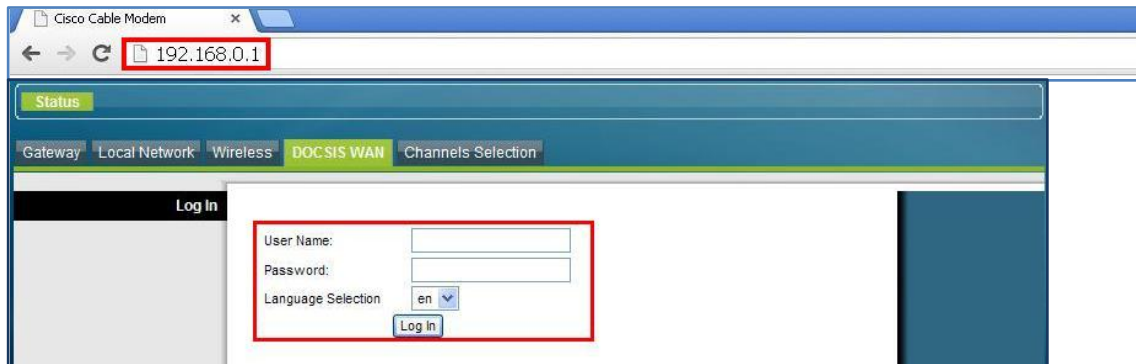
En estos casos deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

NOTA: TeleRed no brinda soporte sobre redes internas o gestión de dispositivos intermedios (router, consolas de video, etc.), más allá de la instalación realizada por nuestro personal técnico.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PODRÁ INGRESAR EN NUESTRA PÁGINA WEB: www.telered.com.ar (Internet - Preguntas frecuentes) DONDE ENCONTRARÁ EL MANUAL COMPLETO DE SU EQUIPO.

Seguridad WiFi en DPC 3925

Para acceder a la configuración de tu WiFi, deberás ingresar al portal del Cable Módem mediante IP. Para ello, abriendo el navegador de internet que utilizas habitualmente, deberás tipear en la barra de direcciones el número de IP: 192.168.0.1 y presionar “Log In” para ingresar (dejando en blanco User Name y Password).

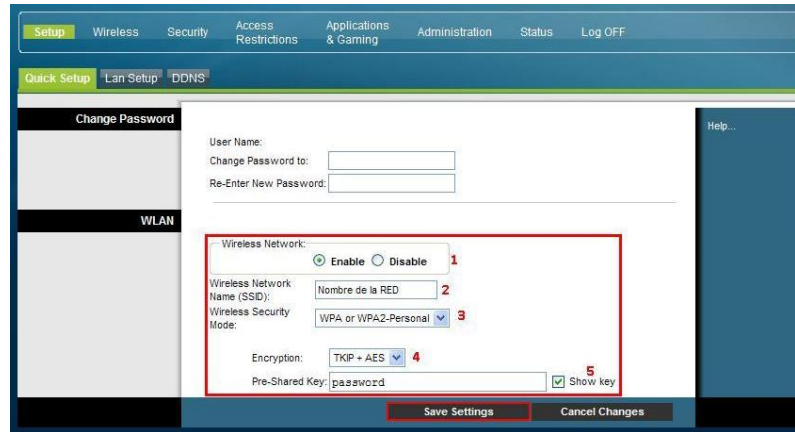


1. Clickearemos en “Setup” y en el apartado “Quick Setup” podrás ingresar una nueva contraseña para el portal, esta clave no será clave de la red WiFi (ver recuadro azul).

En “Wireless Network” (recuadro rojo) ingresaremos en el primer campo el SSID (Nombre de la red WiFi) y en el segundo campo el modo de seguridad a establecer. Se recomienda seleccionar la opción “WPA or WPA2 Personal”. El SSID es recomendable cambiarlo dado que puede generar conflictos con configuraciones previamente guardadas en el sistema operativo.

The screenshot displays the router's configuration page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Setup (highlighted in green), Wireless, Security, Access Restrictions, Applications & Gaming, Administration, Status, and Log OFF. Below this, a sub-navigation bar shows 'Quick Setup' (highlighted in green), 'Lan Setup', and 'DDNS'. The main content area is divided into two sections: 'Change Password' and 'WLAN'. The 'Change Password' section contains three input fields: 'User Name:', 'Change Password to:', and 'Re-Enter New Password:'. These fields are enclosed in a blue rectangular box. The 'WLAN' section contains a 'Wireless Network:' section with two radio buttons, 'Enable' (selected) and 'Disable'. Below this are three input fields: 'Wireless Network Name (SSID):' with the value '43f2ab', and 'Wireless Security Mode:' with a dropdown menu set to 'Disable'. This entire WLAN section is enclosed in a red rectangular box. A 'Help...' link is visible on the right side of the page.

- Completaremos del 1 al 4 los campos enumerados tal como se muestra en la siguiente imagen utilizando el SSID y Pre-Shared Key deseado. El item enumerado con 5 nos permite ver la contraseña escrita para verificar que sea correcta.



The screenshot displays the router's configuration interface. At the top, there are navigation tabs: Setup, Wireless, Security, Access Restrictions, Applications & Gaming, Administration, Status, and Log OFF. Below these, there are sub-tabs: Quick Setup, Lan Setup, and DDNS. The main content area is titled 'Change Password' and 'WLAN'. The 'WLAN' section contains the following fields:

- Wireless Network: Enable Disable (1)
- Wireless Network Name (SSID): Nombre de la RED (2)
- Wireless Security Mode: WPA or WPA2-Personal (3)
- Encryption: TKIP + AES (4)
- Pre-Shared Key: password (5) Show key

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save Settings' and 'Cancel Changes'.

- Por último confirmaremos los cambios clickeando en "Save Settings".