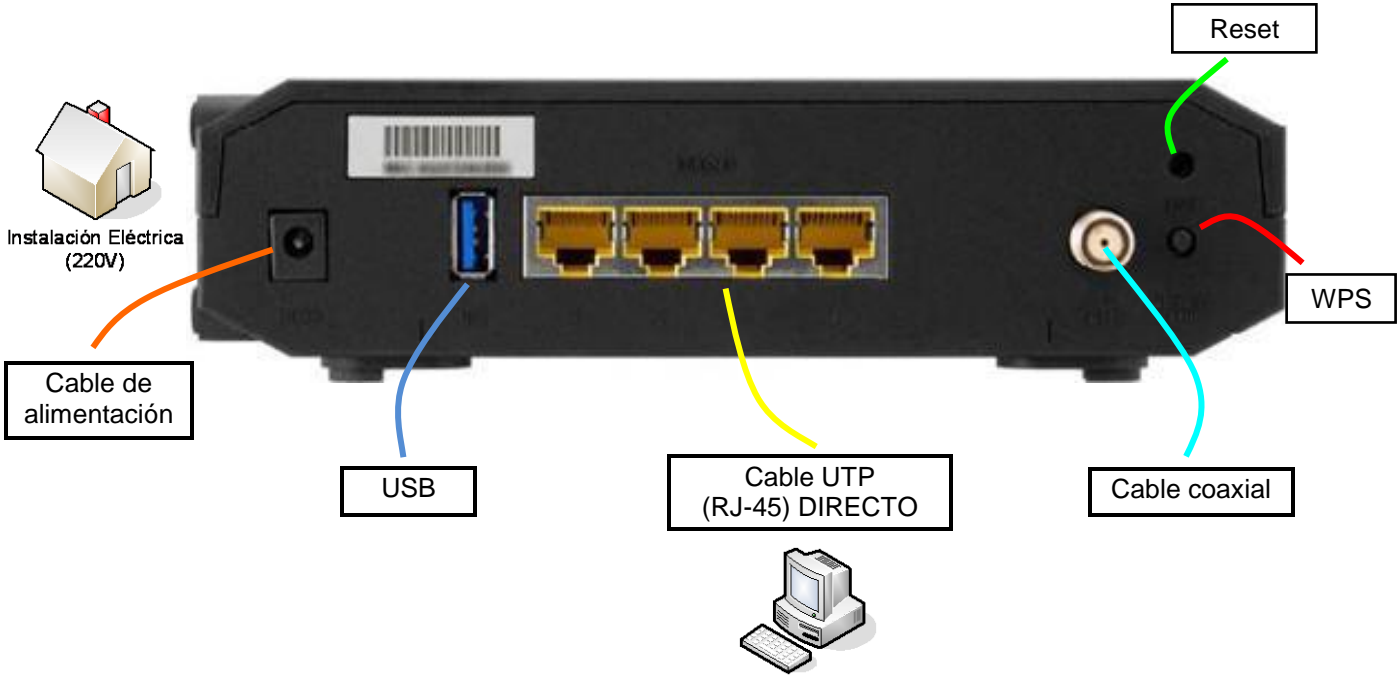




Cisco DPC 3825 (DOCSIS 3.0)
Guía básica del usuario

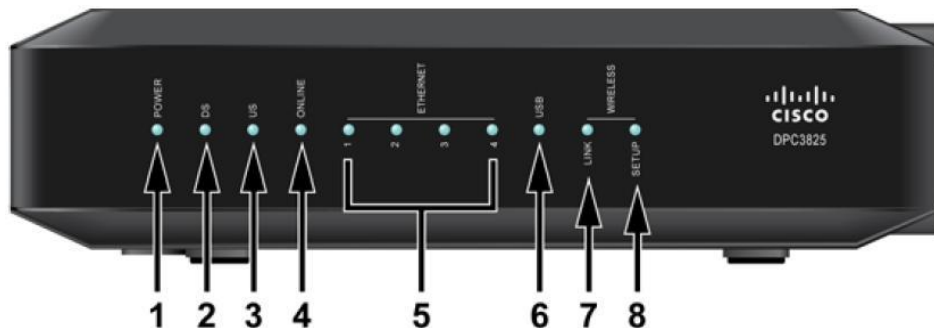


Conexionado básico



Estado de luces

Las luces que se muestran a continuación describen el estado de la conexión del cable módem a Internet. En el proceso de inicio del cable módem deben encenderse **secuencialmente** las luces de Power, Downstream, Upstream, Online, Ethernet 1 – 4.



1: POWER 2: DOWNSTREAM 3: UPSTREAM 4: ONLINE 5: LINK
6: USB 7: WIRELESS LINK 8: WIRELESS SETUP

Power: Indica si el equipo se encuentra encendido.

DS: La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Downstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

US: La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Upstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

Online: El estado de la luz Online refiere a procesos intermedios para establecer la conexión. Entre estos procesos se incluye la provisión de una dirección IP. La luz titilando indica que los procesos no terminaron de establecerse. La luz fija indica que los procesos se establecieron correctamente.

Ethernet 1 – 4: El estado de cada una de estas luces, indica que hay un dispositivo conectado a cada puerto por cable UTP (generalmente una PC como dispositivo final). La luz apagada indica que no hay dispositivos conectados. La luz titilando indica que el dispositivo conectado se encuentra intercambiando datos con el cable módem.

USB: No utilizada.

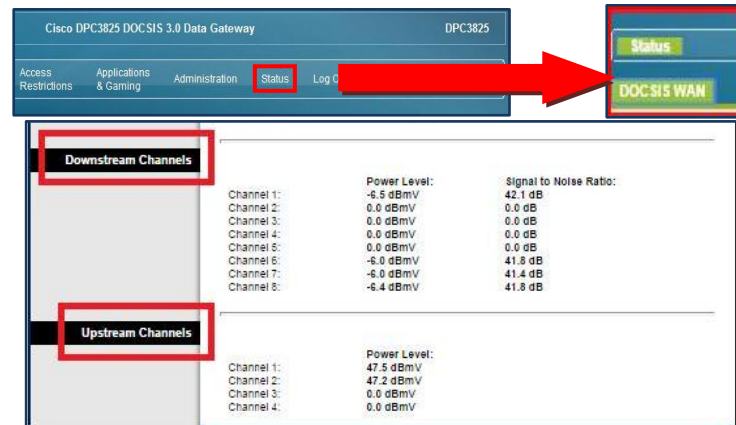
Wireless Link: Este LED indica la actividad del emisor/receptor WiFi.

Wireless Setup: Cuando el LED está apagado (condición normal), indica que la configuración inalámbrica no está activa. El parpadeo indica que el usuario ha activado la configuración inalámbrica para agregar equipos a la red WiFi. Para activar dicha función se debe presionar el botón de la parte posterior del cable módem.

Verificación de Canales Downstream / Upstream

La tecnología DOCSIS 3.0 incorpora múltiples canales de transmisión (8 canales Downstream y 4 Upstream). Para verificar el funcionamiento de los mismos se puede utilizar la herramienta de monitoreo en el portal del Cable Módem (ver ingreso al portal en “Seguridad WiFi”), donde podremos verificar la potencia de la señal y relación señal a ruido de cada canal.

El camino a seguir será Status > DOCSIS WAN.



Cisco DPC3825 DOCSIS 3.0 Data Gateway DPC3825

Access Applications Administration **Status** Log C

Restrictions & Gaming

Status

DOCSIS WAN

Downstream Channels

	Power Level:	Signal to Noise Ratio:
Channel 1:	-8.5 dBmV	42.1 dB
Channel 2:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 3:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 4:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 5:	0.0 dBmV	0.0 dB
Channel 6:	-6.0 dBmV	41.5 dB
Channel 7:	-6.0 dBmV	41.4 dB
Channel 8:	-6.4 dBmV	41.8 dB

Upstream Channels

	Power Level:
Channel 1:	47.5 dBmV
Channel 2:	47.2 dBmV
Channel 3:	0.0 dBmV
Channel 4:	0.0 dBmV

Preguntas Frecuentes

1- ¿Qué ocurre si la luz de Online, Downstream o Upstream se encuentran apagadas o titilando constantemente?

Se deberá comprobar que el conexionado físico se encuentre correctamente realizado (por ejemplo, que los cables no se encuentren sueltos). De persistir la falla, por favor comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

2- ¿Qué sucede si las luces se encuentran correctamente encendidas (Power, Downstream, Upstream, Online) pero no tengo conexión a Internet?

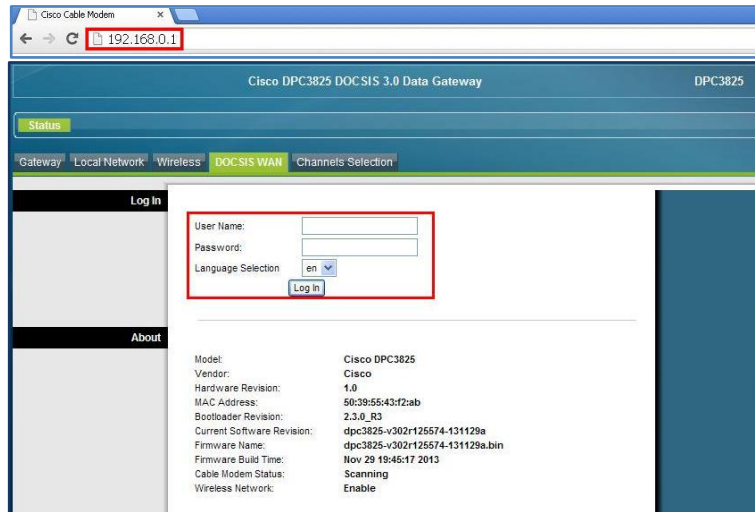
En estos casos deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

NOTA: TeleRed no brinda soporte sobre redes internas o gestión de dispositivos intermedios (router, consolas de video, etc.), más allá de la instalación realizada por nuestro personal técnico.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PODRÁ INGRESAR EN NUESTRA PÁGINA WEB: www.telered.com.ar (Internet - Preguntas frecuentes) DONDE ENCONTRARÁ EL MANUAL COMPLETO DE SU EQUIPO.

Seguridad WiFi en DPC 3825

Para acceder a la configuración de tu WiFi, deberás ingresar al portal del Cable Módem mediante IP. Para ello, abriendo el navegador de internet que utilizas habitualmente, deberás tipear en la barra de direcciones el número de IP: 192.168.0.1 y presionar “Log In” para ingresar (dejando en blanco User Name y Password).



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing "192.168.0.1". The page title is "Cisco DPC3825 DOCSIS 3.0 Data Gateway". The navigation menu includes "Gateway", "Local Network", "Wireless", "DOCSIS WAN", and "Channels Selection". The "Log In" section contains the following fields:

- User Name:
- Password:
- Language Selection: (dropdown menu)
- Log In button

The "About" section displays the following system information:

Model:	Cisco DPC3825
Vendor:	Cisco
Hardware Revision:	1.0
MAC Address:	50:39:55:43:f2:ab
Bootloader Revision:	2.3.0_R3
Current Software Revision:	dpc3825-v302r125574-431128a
Firmware Name:	dpc3825-v302r125574-431128a.bin
Firmware Build Time:	Nov 29 19:45:17 2013
Cable Modem Status:	Scanning
Wireless Network:	Enable

1. Clickearemos en “Setup” y en el apartado “Quick Setup” podrás ingresar una nueva contraseña para el portal, esta clave no será clave de la red WiFi (ver recuadro azul).
En “Wireless Network” (recuadro rojo) ingresaremos en el primer campo el SSID (Nombre de la red WiFi) y en el segundo campo el modo de seguridad a establecer. Se recomienda seleccionar la opción “WPA or WPA2 Personal”. El SSID es recomendable cambiarlo dado que puede generar conflictos con configuraciones previamente guardadas en el sistema operativo.

Cisco DPC3825 DOCSIS 3.0 Data Gateway DPC3825

Setup Wireless Security Access Restrictions Applications & Gaming Administration Status Log OFF

Quick Setup Lan Setup DDNS

Change Password

User Name: _____
Change Password to: _____
Re-Enter New Password: _____

WLAN

Wireless Network: Enable Disable

Wireless Network Name (SSID):

Wireless Security Mode:

- Completaremos del 1 al 4 los campos enumerados tal como se muestra en la siguiente imagen utilizando el SSID y Pre-Shared Key deseado. El item enumerado con 5 nos permite ver la contraseña escrita para verificar que sea correcta.

The screenshot displays the configuration interface for a Cisco DPC3825 DOCSIS 3.0 Data Gateway. The main navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Log Off'. The 'Wireless' tab is selected, and the 'Quick Setup' section is active. The 'Change Password' and 'WLAN' sections are visible on the left. The 'Wireless Network' configuration area is highlighted with a red box and contains the following elements:

- Wireless Network:** Enable Disable (1)
- Wireless Network Name (SSID):** Nombre de la RED (2)
- Wireless Security Mode:** WPA or WPA2-Personal (3)
- Encryption:** TKIP + AES (4)
- Pre-Shared Key:** password (5) Show key

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Save Settings' and 'Cancel Changes'.

- Por último confirmaremos los cambios clickeando en "Save Settings".