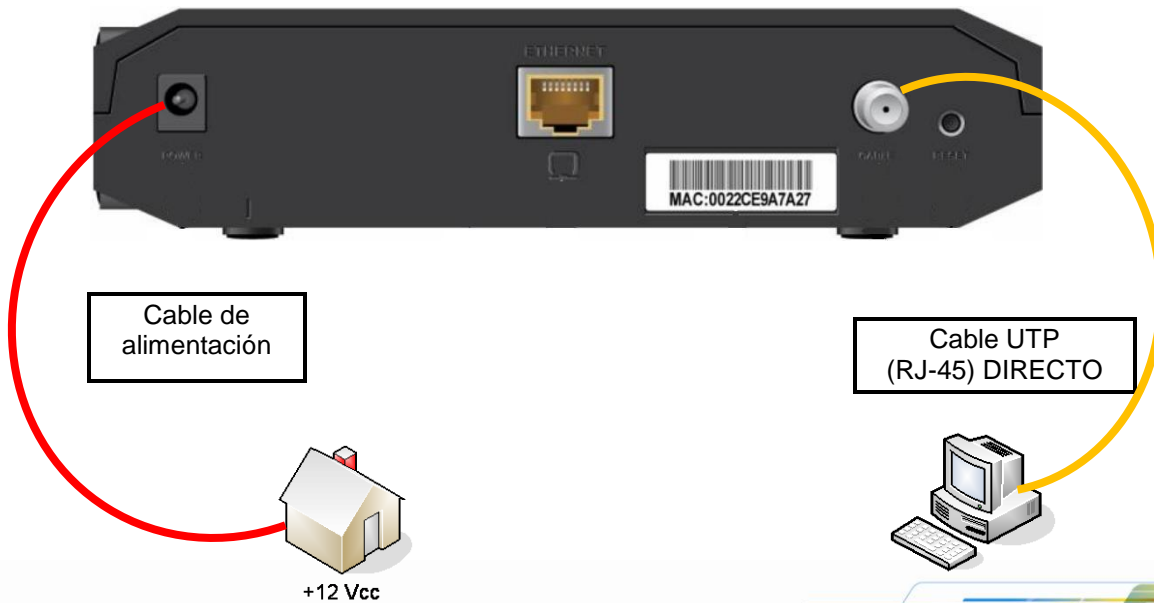


## Cisco DPC 2320

### Guía básica del usuario

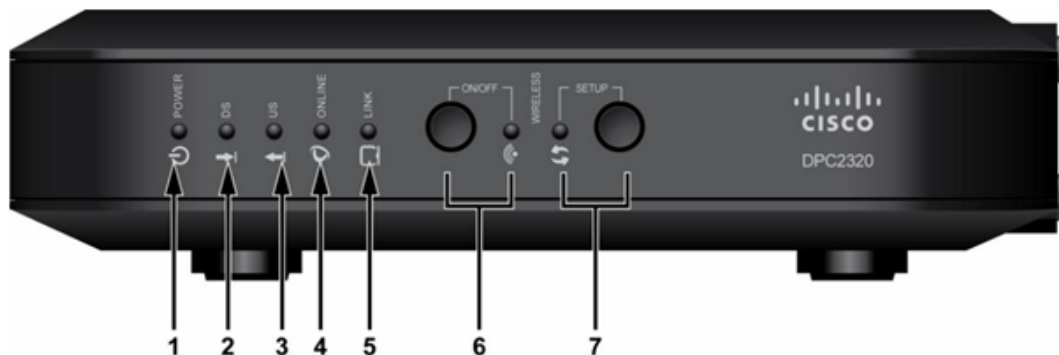


### Conexionado básico



## Estado de luces

Las luces que se muestran a continuación describen el estado de la conexión del cable módem a Internet. En el proceso de inicio del cable módem deben encenderse **secuencialmente** las luces de Power, Downstream, Upstream y por último Online.



- 1: ALIMENTACIÓN    2: DOWNSTREAM    3: UPSTREAM    4: ONLINE    5: LINK  
 6: WIRELESS (ENCENDIDO/APAGADO)    7: WIRELESS SETUP

**Power:** Indica si el equipo se encuentra encendido.

**Downstream:** La luz titilando indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Downstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión en Downstream.

**Upstream:** La luz titilando indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Upstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión en Upstream.

**Online:** El estado de la luz Online refiere a procesos intermedios para establecer la conexión. Entre estos procesos se incluye la provisión de una dirección IP. La luz titilando indica que los procesos no terminaron de establecerse. La luz fija indica que los procesos se establecieron correctamente y el cable módem tomó una dirección IP.

**Link:** El estado de la luz Link refiere a la conexión por cable UTP a un dispositivo (generalmente una PC como dispositivo final). La luz apagada indica que no hay dispositivo conectado. La luz encendida indica que hay un dispositivo conectado. La luz titilando indica que el dispositivo conectado se encuentra intercambiando datos con el cable módem.

**USB:** No utilizada.

**Wireless:** Indica si el punto de acceso inalámbrico se encuentra activado (puede ser activado o desactivado con el botón adyacente).

**Wireless Setup:** No utilizada.

**Botón Reset:** Es utilizado como herramienta de soporte, ya que permite el reinicio manual del equipo. El mismo solo podrá accionarse con el asesoramiento de nuestro Centro de Atención al Cliente.



## Preguntas Frecuentes

1- ¿Qué ocurre si la luz de Online, Downstream o Upstream se encuentran apagadas o titilando constantemente?


Se deberá comprobar que el conexionado físico se encuentre correctamente realizado (por ejemplo, que el cable RJ-6 no se encuentre suelto). De persistir la falla, por favor comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

2- ¿Qué sucede si las luces se encuentran correctamente encendidas (Power, Downstream, Upstream, Online) pero no tengo conexión a Internet?

En estos casos deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

**NOTA:** TeleRed no brinda soporte sobre redes internas o gestión de dispositivos intermedios (router, consolas de video, etc.), más allá de la instalación realizada por nuestro personal técnico.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PODRÁ INGRESAR EN NUESTRA PÁGINA WEB: [www.telered.com.ar](http://www.telered.com.ar) (Internet - Preguntas frecuentes) DONDE ENCONTRARÁ EL MANUAL COMPLETO DE SU EQUIPO.

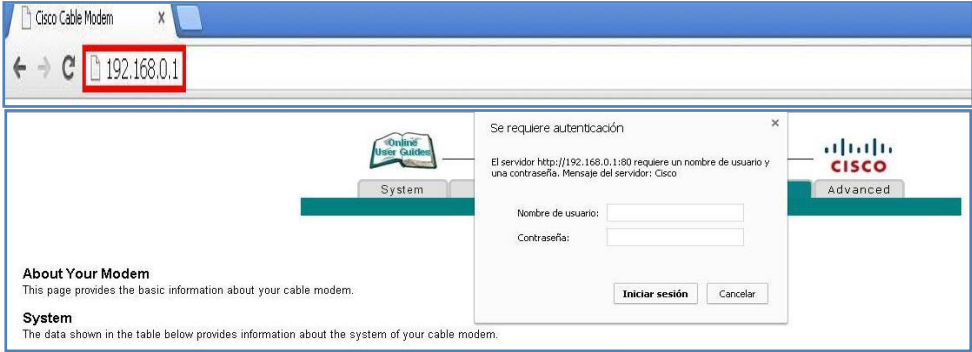




## Seguridad WiFi en DPC 2320

Para acceder a la configuración de tu WiFi, deberás ingresar al portal del Cable Módem mediante IP. Para ello, abriendo el navegador de internet que utilizas habitualmente, deberás tipear en la barra de direcciones el número de IP: 192.168.0.1. Automáticamente te pedirá que ingreses usuario y contraseña, que deberán quedar en blanco y continuar presionando Enter.

En esta primer pantalla nos brindará la posibilidad de ingresar un password para el portal (esta clave no será clave de tu WiFi), haciendo directamente click en Setup avanzaremos en la configuración omitiendo este paso.



Sólo trabajaremos en las dos primeras opciones del grupo Wireless:

The image shows a screenshot of a Cisco router's web-based configuration interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for System, Signal, Status, Log, and Setup. The Setup tab is selected. Below the navigation bar, there are several menu items: Restart Modem, Save Configuration to your PC, and Dynamic DNS. The main content area is divided into sections: Advanced Settings, Firewall, Parental Control, and Wireless. The Wireless section is highlighted with a red box, and a large blue arrow points from it to a larger, detailed view of the Wireless menu options. In this detailed view, the Wireless menu is also highlighted with a red box, and the first two options, Basic 1 and Security 2, are highlighted with a red box. The other options are Advanced, Access Control, and Bridging.

Online Help Guide

CISCO

System Signal Status Log Setup

Restart Modem  
Save Configuration to your PC  
Dynamic DNS

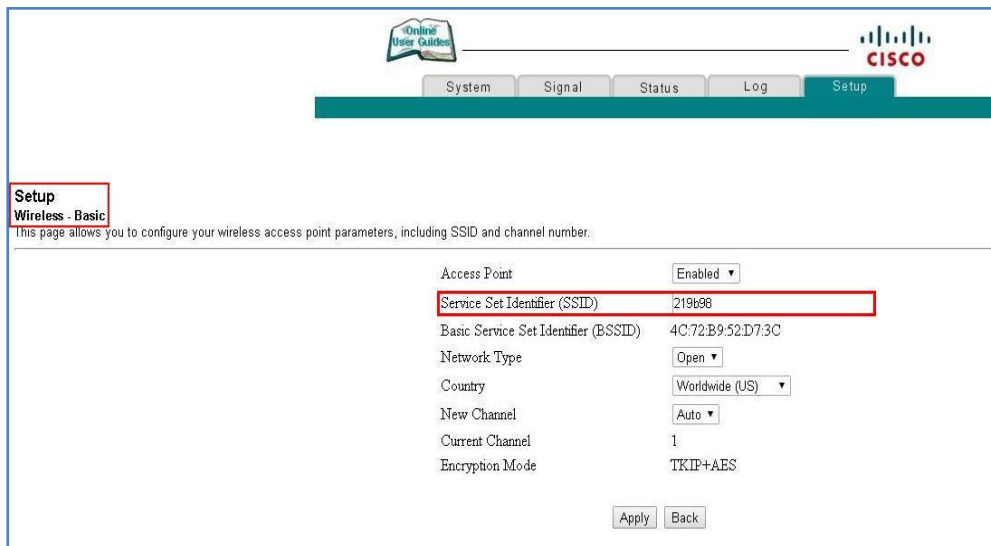
**Advanced Settings:**  
[Options](#)  
[IP Address Filtering](#)  
[MAC Address Filtering](#)  
[Port Filtering](#)  
[Port Forwarding](#)  
[Port Triggers](#)  
[DMZ Host](#)  
[VPN Termination](#)  
[Static Route](#)

**Firewall:**  
[Options](#)  
[Event Logging](#)

**Parental Control:**  
[User Setup](#)  
[Basic Rules](#)  
[Time of Day Rules](#)  
[Local Log](#)

**Wireless:** Basic 1  
Security 2  
[Advanced](#)  
[Access Control](#)  
[Bridging](#)

1. En “Basic” podremos modificar el SSID (nombre de la conexión a mostrar) que quedará confirmado una vez aceptemos con “Apply”. Sugerimos realizar dicha modificación a fin de evitar errores de coincidencia de contraseña en configuraciones previas del Sistema Operativo.

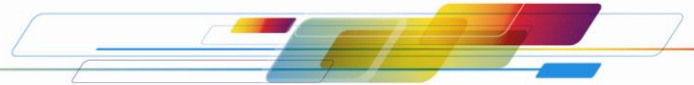


The screenshot shows the Cisco configuration interface for a wireless access point. At the top, there is a navigation bar with tabs for System, Signal, Status, Log, and Setup. The 'Setup' tab is selected. Below the navigation bar, there is a section titled 'Setup Wireless - Basic' with a red box around the title. A sub-header indicates that this page allows configuring wireless access point parameters, including SSID and channel number. The main configuration area contains several fields:

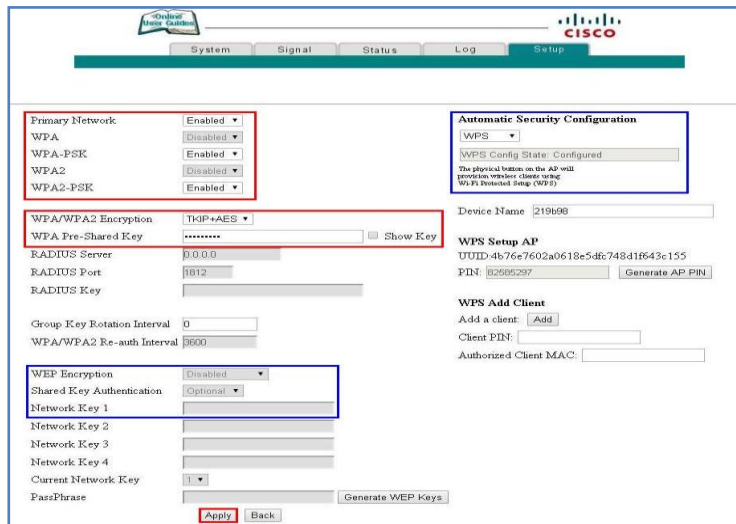
Access Point	Enabled ▾
Service Set Identifier (SSID)	219b68
Basic Service Set Identifier (BSSID)	4C:72:B9:52:D7:3C
Network Type	Open ▾
Country	Worldwide (US) ▾
New Channel	Auto ▾
Current Channel	1
Encryption Mode	TKIP+AES

At the bottom of the configuration area, there are two buttons: 'Apply' and 'Back'.





2. En “Security” podremos seleccionar entre los diversos tipos de encriptación, TeleRed recomienda WPA/WPA2 debido a que posee un mayor nivel de seguridad. En ROJO se remarcarán los pasos a seguir en caso de encriptarlo bajo esta modalidad. Se deberá completar con una contraseña de 8 o más dígitos el campo WPA Pre-Shared Key.



The screenshot shows the Cisco configuration interface for WPA/WPA2 security. The 'Setup' tab is selected. The 'Primary Network' section has WPA, WPA-PSK, WPA2, and WPA2-PSK all set to 'Enabled'. The 'WPA/WPA2 Encryption' section is set to 'TKIP+AES' and has a 'WPA Pre-Shared Key' field with 8 asterisks and a 'Show Key' button. The 'WEP Encryption' section is set to 'Disabled'. The 'Automatic Security Configuration' section shows 'WPS' is configured. The 'WPS Setup AP' section shows the AP's UUID and PIN. The 'WPS Add Client' section has an 'Add' button and fields for Client PIN and Authorized Client MAC. The interface includes navigation tabs (System, Signal, Status, Log, Setup) and a Cisco logo.



Si desea seleccionar como tipo de seguridad “WEP” o “WPS” se deberán cambiar a Disabled las opciones referidas a WPA que nos posibilitará habilitar (Enabled) las restantes (remarcadas en azul).

Para mayor información podrá visitar el manual completo del equipo disponible en nuestra página Web: [www.telered.com.ar](http://www.telered.com.ar).