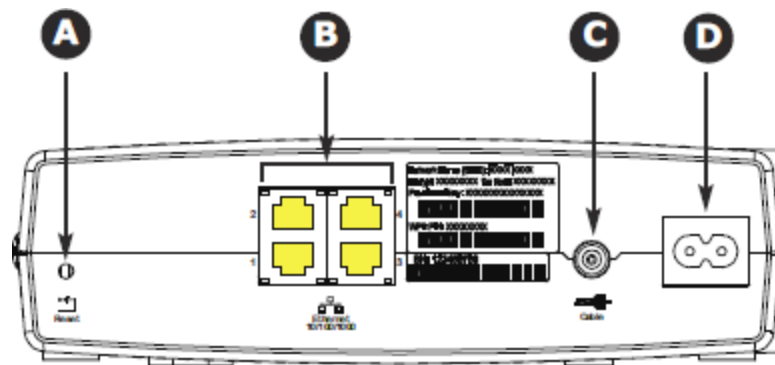


ARRIS DG860 WIFI (DOCSIS 3.0)
Guía básica del usuario.
Conexión básico





A: RESET.

B: conectores ETHERNET.

C: conector COAXIAL.

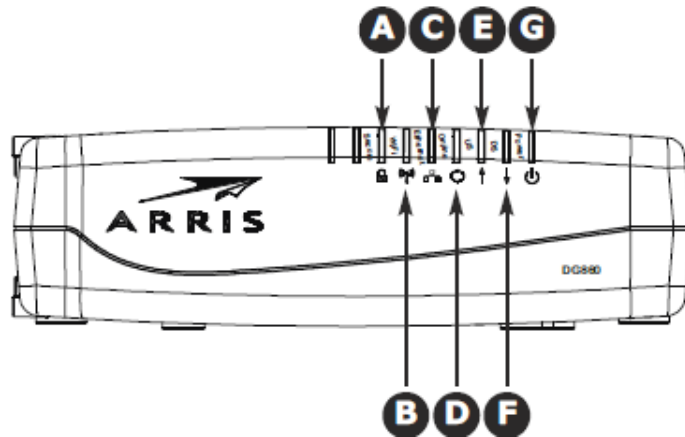
D: conector POWER.

Reinicio del equipo y vuelta a valores de fábrica.


Para reiniciar el equipo, debemos presionar una vez el botón “reset” (A) en el dorso del mismo. Si lo presionamos durante aproximadamente 15 segundos, el CM restablecerá la configuración a valores de fabrica, descartando todos los cambios efectuados en el dispositivo.



Estado de luces



A: Seguridad **B:** Wireless link **C:** Ethernet **D:** Online **E:** Upstream **F:** Downstream **G:** Power



Las luces que se muestran describen el estado de la conexión del cable módem a Internet. En el proceso de inicio del cable módem deben encenderse **secuencialmente** las luces:

**G: POWER – E: UPSTREAM – F: DOWNSTREAM – D: ONLINE – C: LINK –
B: WIRELESS LINK**

Seguridad (A): Indica si la seguridad inalámbrica de configuración Wi-Fi protegida (WPS) está activa.

Wireless Link (B): Este LED indica la actividad del emisor/receptor WiFi.

Ethernet 1 – 4 (C): El estado de esta luz, indica que hay un dispositivo conectado al puerto por cable UTP (generalmente una PC como dispositivo final). La luz apagada indica que no hay dispositivos conectados. La luz titilando indica que el dispositivo conectado se encuentra intercambiando datos con el cable módem.

Online (D): El estado de la luz Online refiere a procesos intermedios para establecer la conexión. Entre estos procesos se incluye la provisión de una dirección IP. La luz titilando indica que los procesos no terminaron de establecerse. La luz fija indica que los procesos se establecieron correctamente.

US(E): La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Upstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

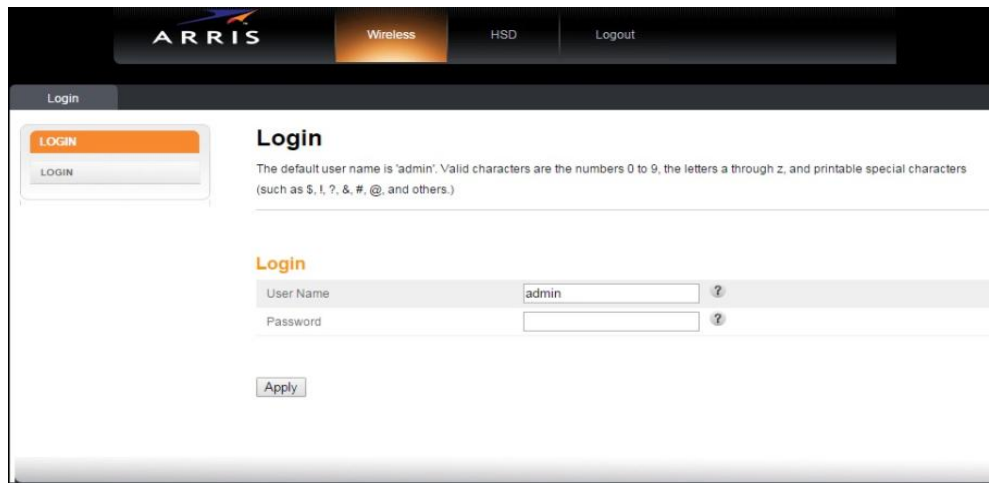
DS (F): La luz intermitente indica que el equipo se encuentra buscando frecuencias en Downstream. La luz fija indica que el equipo logró establecer conexión.

Power (G): Indica si el equipo se encuentra encendido.



Seguridad WiFi

Para acceder a la configuración de tu WiFi, deberás ingresar al portal del Cable Módem mediante IP. Para ello, abriendo el navegador de internet que utilizas habitualmente, deberás tipear en la barra de direcciones el número de IP: 192.168.0.1 y colocar usuario:admin contraseña: password.

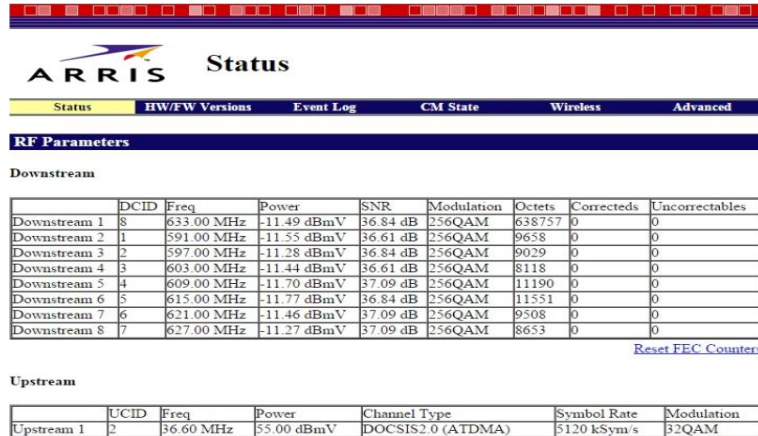


The screenshot shows the login interface of an ARRIS modem. At the top, there is a navigation bar with the ARRIS logo and three menu items: "Wireless", "HSD", and "Logout". Below this is a "Login" tab. On the left side, there is a sidebar with a "LOGIN" button. The main content area is titled "Login" and contains the following text: "The default user name is 'admin'. Valid characters are the numbers 0 to 9, the letters a through z, and printable special characters (such as \$, !, ?, & #, @, and others.)". Below this text are two input fields: "User Name" with the value "admin" and "Password" which is empty. Both fields have a question mark icon to the right. At the bottom of the form is an "Apply" button.

Verificación de Canales Downstream / Upstream

La tecnología DOCSIS 3.0 incorpora múltiples canales de transmisión. Para verificar el funcionamiento de los mismos se puede utilizar la herramienta de monitoreo en el portal del Cable Módem, donde podremos verificar la potencia de la señal y relación señal a ruido de cada canal.

Ingresando a la solapa HSD, se mostrara la siguiente pantalla:



The screenshot shows the ARRIS Status page with the 'Status' tab selected. Under 'RF Parameters', there are two sections: 'Downstream' and 'Upstream'.

Downstream

	DCID	Freq	Power	SNR	Modulation	Octets	Correcteds	Uncorrectables
Downstream 1	8	633.00 MHz	-11.49 dBmV	36.84 dB	256QAM	638757	0	0
Downstream 2	1	591.00 MHz	-11.55 dBmV	36.61 dB	256QAM	9658	0	0
Downstream 3	2	597.00 MHz	-11.28 dBmV	36.84 dB	256QAM	9029	0	0
Downstream 4	3	603.00 MHz	-11.44 dBmV	36.61 dB	256QAM	8118	0	0
Downstream 5	4	609.00 MHz	-11.70 dBmV	37.09 dB	256QAM	11190	0	0
Downstream 6	5	615.00 MHz	-11.77 dBmV	36.84 dB	256QAM	11551	0	0
Downstream 7	6	621.00 MHz	-11.46 dBmV	37.09 dB	256QAM	9508	0	0
Downstream 8	7	627.00 MHz	-11.27 dBmV	37.09 dB	256QAM	8653	0	0

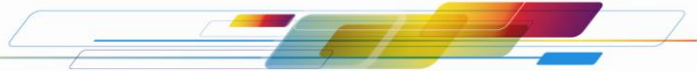
[Reset FEC Counters](#)

Upstream

	UCID	Freq	Power	Channel Type	Symbol Rate	Modulation
Upstream 1	2	36.60 MHz	55.00 dBmV	DOCSIS2.0 (ATDMA)	5120 kSym/s	32QAM

CAMBIO SSID

Para cambiar el nombre a nuestra red inalámbrica, vamos a la pestaña “Wireless” solapa “basic”, donde podremos cambiar el SSID primario o “wireless network name”, el cual es el nombre de la red inalámbrica del equipo. Una vez realizados los cambios, presionar el botón “aplicar”.



ARRIS
Wireless
HSD
Logout

Basic Setup
WAN Setup
LAN Setup
Wireless Setup
Firewall
Utilities

BASIC SETUP
BASIC SETUP

System Basic Setup

While your system has many configuration options, the options on this Basic Setup page are those required by most users. Click the tabs to access the other configuration pages to set advanced options. Hover the mouse pointer over the question mark icon next to an option to view a description of that option. For changes to take effect, you must click the Apply button.

Basic Setup

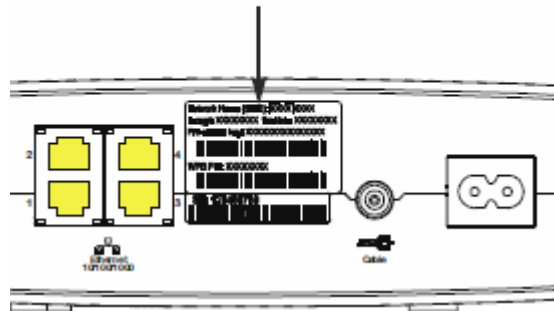
Host Name	ARRISGW	?
Enable Wireless	<input checked="" type="checkbox"/>	?
Wireless Network Name (SSID)	ARRIS-D4C2	?
Broadcast Network Name (SSID)	<input checked="" type="checkbox"/>	?
User Name	admin	?
Change Password	<input type="button" value="Change Password"/>	?
Tx Power Level	High	?
Channel	Auto	?
Language	English	?
Security Mode	WPA2-PSK	?



CONTRASEÑA RED INALÁMBRICA POR DEFECTO

En la parte trasera del equipo, encontrará una etiqueta con un código de barras con la leyenda “Network name” (SSID) y “Pre shared key” seguido de un numero.
El SSID es el nombre de la red inalámbrica de nuestro equipo y Pre Shared Key es la contraseña para poder conectarse a dicha red.

etiqueta de seguridad



CAMBIO CONTRASEÑA

En la pestaña “Wireless”, solapa “basic” hay un campo llamado “pre shared key” en el cual figura la contraseña actual del equipo. Modificando este campo podremos cambiar la contraseña de acceso a la red inalámbrica del equipo. Una vez realizados los cambios, presionar el boton “aplicar”.

Security Settings(WPA/WPA2 PSK)

Encryption Algorithm	<input type="text" value="AES"/>	?
Pre-Shared Key	<input type="text" value="B1D6F6A70DED281F"/>	?

WPS Settings

WPS Enable	<input checked="" type="checkbox"/>	?
Device PIN Code	<input type="text" value="37725587"/>	?
Encryption Mode	<input type="text" value="PBC"/>	?
Enrollee PIN Code	<input type="text"/>	?
Start WPS Association	<input type="checkbox"/>	?

Preguntas Frecuentes

1– ¿Qué ocurre si la luz de Online, Downstream o Upstream se encuentran apagadas o titilando constantemente?

Se deberá comprobar que el conexionado físico se encuentre correctamente realizado (por ejemplo, que los cables no se encuentren sueltos). De persistir la falla, por favor comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

2– ¿Qué sucede si las luces se encuentran correctamente encendidas (Power, Downstream, Upstream, Online) pero no tengo conexión a Internet o servicio de telefonía?

En estos casos deberá comunicarse con nuestro Centro de Atención al Cliente a fin de brindarle el soporte técnico correspondiente.

NOTA: TeleRed no brinda soporte sobre redes internas o gestión de dispositivos intermedios (router, consolas de video, etc.), más allá de la instalación realizada por nuestro personal técnico.

PARA MAYOR INFORMACIÓN PODRÁ INGRESAR EN NUESTRA PÁGINA WEB: www.telered.com.ar
(Internet - Preguntas frecuentes) DONDE ENCONTRARÁ EL MANUAL COMPLETO DE SU EQUIPO.